

Wir sind für dich da!



Zufrieden?
Gib uns eine Bewertung!



1. Scannen Sie den QR-Code
2. Wählen Sie eine Kategorie
3. Geben Sie uns Sterne und einen Kommentar
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Send Feedback"



Nicht ganz wie erwartet?

Kein Problem, Sie können Ihre Bestellung einfach zurückschicken.
Finden Sie unten heraus, wie!



Bitte füllen Sie das Rücksendeformular aus unten auf dieser Seite und verpacken Sie die Produkte (unbeschädigt und ungetragen) wieder in der Originalverpackung. Verschließen Sie das Paket mit Klebeband.



Entfernen Sie alle alten Adressaufkleber und legen Sie den Rücksendeaufkleber mit der Rücksendeadresse (United Sports Brands Europe) oben auf den Karton. Vergewissern Sie sich, dass alle Angaben auf dem neuen Etikett gut lesbar sind.



Senden Sie Ihr Paket innerhalb von 30 Tagen an eine DHL-Servicestelle zurück.



Wir werden Ihre Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt bearbeiten. Nach der Bearbeitung wird der Betrag über die für den Kauf der Bestellung verwendete Zahlungsmethode zurückerstattet.

Im Falle eines Umtauschs muss der Kunde eine neue Bestellung aufgeben. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.
Haben Sie eine Beschwerde? Dann füllen Sie bitte das Kundenformular aus www.spalding-basketball.com.

Bitte legen Sie dem Rücksendepaket den folgenden Streifen bei. Wir würden uns über Ihr Feedback freuen. ✂

BESTELLNUMMER:

Artikel	Größe	Menge	Grund für die Rückgabe*
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Bemerkungen:

*Was ist der Grund für die Rückgabe dieses Artikels?
Bitte tragen Sie die entsprechende Zahl in die obige Tabelle ein.



- | | |
|---------------------------|---|
| 01. Zu groß | 05. Ich habe den falschen Artikel erhalten |
| 02. Zu klein | 06. Sie haben einen beschädigten Artikel erhalten |
| 03. Nicht wie erwartet | 07. Zu spät eingetroffen |
| 04. Anders als im Webshop | 08. Mehr als eine Größe bestellt |